

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „Bileteria CLUB”

Bileterii ul. Piotra Skargi 1, 40-091 Katowice

§1

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzonym pod nazwą „Bileteria CLUB”.
2. Organizatorem Programu jest Bileteria ul. Piotra Skargi 1, 40-091 Katowice; NIP 632-201-55-88, REGON 365457395. Zwana dalej „Organizatorem”.

§2 Definicje

3. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:
 - a) Nabywca biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
 - b) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.
 - c) Uczestnik Programu Lojalnościowego Bileteria CLUB – osoba zarejestrowana w systemie sprzedaży biletów Organizatora www.bileteria-online.pl, która wyraziła zgody na przetwarzanie danych marketingowych i zaakceptowała Regulamin Programu Bileteria CLUB.
 - d) Bilet Przewoźnika – dokument upoważniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu na podstawie którego dokonano przejazdu liniami komunikacji krajowej Przewoźnika (z wyłączeniem linii sezonowych), będącym partnerem Organizatora.
 - e) Regulamin Przewozów - regulamin obowiązujący u Przewoźnika realizującego przewozy osób, na podstawie nabytego biletu na kursy Przewoźnika (z wyłączeniem linii sezonowych oraz biletów z ulgą ustawową).
 - f) Umowne Warunki Przewozu - warunki przewozu osób i ich rzeczy określone przez Przewoźnika w Regulaminie Przewozów Przewoźnika, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności biletu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu. Akceptacja Warunków Przewozu jest warunkiem dokonania zakupu biletu.
 - g) Punkty programu Bileteria CLUB – punkty programu przyznawane za zakup zrealizowanych biletów Przewoźnika (z wyłączeniem linii sezonowych oraz biletów z ulgą ustawową). Punkty przyznawane są po zakończeniu kursu, na który zakupiono bilet Przewoźnika. Punkty programu Bileteria CLUB można wymieniać na promocyjne kupony przejazdowe.
 - h) Zakup poprzez zarejestrowane konto użytkownika – Zakup biletów poprzedzony zalogowaniem się na własne konto użytkownika.
 - i) Promocyjny Kupon Przejazdowy – wystawiany w serwisie www.bileteria-online.pl w ramach wykorzystania posiadanych punktów programu Bileteria CLUB, uprawniający do przejazdu liniami komunikacji krajowej Przewoźnika (z wyłączeniem linii sezonowych oraz biletów z ulgą ustawową).

§3 Warunki przystąpienia do programu i udziału w programie Bileteria CLUB

1. Przystąpienie do programu i uczestnictwo w programie Bileteria CLUB jest dobrowolne.

2. Program skierowany jest do pasażerów linii komunikacji krajowej Przewoźnika (z wyłączeniem linii sezonowych oraz biletów z ulgą ustawową), zakupujących Bilety Przewoźnika w okresie obowiązywania programu Bileteria CLUB.
3. Udział w Programie dostępny jest tylko dla zarejestrowanych użytkowników – posiadających konto na stronie www.bileteria-online.pl
4. Osoba zainteresowana uczestnictwem w programie przystępuje do programu poprzez wyrażenie zgody na udział w programie podczas rejestracji swojego konta lub jeżeli posiada już konto użytkownika, poprzez wyrażenie zgody na udział w programie po zalogowaniu się na własne konto oraz po wejściu w zakładkę ustawienia prywatności i wyrażenie zgody na udział w programie oraz zapisanie zmian.
5. Punkty w programie przyznawane są tylko za zakupy dokonane przez zarejestrowane konto użytkownika.
6. Punkty można wykorzystać tylko poprzez konto użytkownika, do którego przyznane zostały punkty.
7. Punkty programu Bileteria CLUB przyznawane są po zakończeniu kursu, na który wykupiono i na którym zrealizowano Bilet Przewoźnika, pod warunkiem nie dokonania zwrotu biletu lub zmiany daty wyjazdu.
8. Za każdą złotówkę wydatkowaną na zakup Biletów Przewoźnika przyznawane jest 10 punktów programu Bileteria CLUB. Przewoźnik może okresowo zwiększać ilość punktów przyznawanych za kupowane Bilety Przewoźnika.
9. Aby otrzymać promocyjny kupon na przejazd na wybranej trasie należy zbierać wystarczającą liczbę punktów będącą ekwiwalentem wartości całej ceny biletu na trasę, na którą ma być przyznany kupon na przejazd. Każde 100 punktów programu Bileteria CLUB jest ekwiwalentem 1zł ceny biletu na tej trasie.
10. Zgromadzone punkty w Programie można wymienić tylko na promocyjny kupon przejazdowy. Punkty ważne są przez okres 12 miesięcy. Niewykorzystane punkty przepadają po upływie 12 miesięcy od daty ich uzyskania.
11. Promocyjny kupon na przejazd nie podlega zwrotowi oraz możliwości zmiany daty przejazdu.
12. Promocja dotyczy Biletów Przewoźnika zakupionych wyłącznie w kanałach internetowych: www.BILETERIA-ONLINE.pl.
13. Każdy uczestnik programu może w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę na udział w Programie. W takim przypadku zbierane dotychczas punkty przepadają, jeśli nie spełniono przesłanek wskazanych w pkt. 10 do wydania rezygnującemu uczestnikowi kuponu promocyjnego na przejazd.
14. Punkty z programu nie mogą być przekazane na rzecz innego pasażera.
15. Przewoźnik może okresowo przyznawać punkty startowe osobom przystępującym do programu Bileteria CLUB.

§4 Reklamacje i zwroty biletów

1. W przypadku zwrotu Biletu Przewoźnika punkty programu Bileteria CLUB nie są naliczane.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące programu Bileteria CLUB są przyjmowane w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty realizacji transakcji zakupu, na adres: BILETERIA ul. Piotra Skargi 1, 40-091 Katowice. Do reklamacji powinny być dołączone oryginały dokumentów dotyczących

zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet na przejazd, internetowy bilet w postaci pliku „pdf”).

3. Reklamacja będzie rozpatrywana przez Przewoźnika w terminie do 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez Przewoźnika.

§5 Prawa i obowiązki Stron

1. Wykorzystywanie serwisu www.bileteria-online.pl do składania przez Użytkownika nieprawdźwiyh oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdźwiyh danych jest niedozwolone.
2. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.
3. Administrator serwisów sprzedaży Internetowej www.bileteria-online.pl zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom państwowym informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu serwisu do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).
4. Przewoźnik ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie stosuje się do postanowień Regulaminu lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika, a w szczególności w przypadku podania nieprawdźwiyh danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą „Operatora płatności”.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przewoźnika na warunkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika.
6. Przystąpienie do programu oznacza zgodę uczestnika na zasady programu określone w niniejszym Regulaminie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego regulaminu w czasie trwania programu. Wszelkie zmiany warunków i zasad niniejszego regulaminu zostaną ogłoszone na stronie internetowej www.bileteria-online.pl będą obowiązywać od dnia ich ogłoszenia.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia programu bez podania przyczyny.

§ 6 Ochrona danych osobowych

Organizator informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Bileteria ul. Piotra Skargi 1, 40-091 Katowice.
2. Wyłącznym celem zbierania danych jest realizacja umowy przewozu zawieranej przez Przewoźnika z Użytkownikiem z uwzględnieniem Promocji.
3. Ewentualnymi odbiorcami danych są pracownicy Bileteria ul. Piotra Skargi 1, 40-091 Katowice, odpowiedzialni za administrowanie systemu internetowej sprzedaży biletów oraz Stron Transakcyjnych, a także za sprzedaż biletów za ich pomocą, a także pracownicy Przewoźnika, na którego dokonano zakupu Biletu objętego programem Bileteria CLUB.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez podania adresu e-mail lub numeru telefonu, niemożliwe jest nabycie w ramach Promocji, odpowiednio - Biletu elektronicznego lub Biletu SMS.

Regulamin wchodzi w życie dnia: 16. 07. 2018 r.